

REGULAMIN ZAJĘĆ wraz z REGULAMINEM ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

WSTĘP co znajdziesz w Regulaminie i Karcie Uczestnika?

Regulamin opisuje **warunki współpracy i udział Pływaka w naszych zajęciach** pływania. Szczegółowe ustalenia dotyczące zajęć są określone w Karcie Uczestnika. Uzupełniasz ją samodzielnie lub ustalamy szczegóły indywidualnie (potwierdzamy w takim wypadku nasze ustalenia w formie wiadomości **e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą**).

W Regulaminie znajdziesz również szczegółowe informacje na temat:

- **Zakresu i rodzajów usług:** Opisujemy, jakie usługi elektroniczne oferujemy, w tym jakie funkcje są dostępne dla użytkowników.
- **Warunków korzystania z usług:** Określamy zasady, jakie obowiązują podczas korzystania z naszych usług, w tym wymagania techniczne, ograniczenia wiekowe oraz zasady dotyczące treści, które użytkownicy mogą publikować.
- **Procesu rejestracji i logowania:** Wyjaśniamy, jak założyć konto użytkownika, jak się logować i jakie dane są wymagane w tym procesie.
- **Zasad bezpieczeństwa:** Opisujemy nasze procedury dotyczące ochrony danych osobowych użytkowników oraz zasady dotyczące bezpieczeństwa transakcji online.
- **Procedury reklamacyjne:** Wyjaśniamy, w jaki sposób możesz składać reklamacje dotyczące świadczonych usług oraz jak rozpatrywane są te reklamacje.
- **Ochrony danych osobowych:** Informujemy o sposobie przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- **Kontakt z nami:** Podajemy dane kontaktowe, umożliwiające użytkownikom skontaktowanie się z nami w przypadku pytań lub problemów.

ISTOTNE!

Gdy w Regulaminie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Zleceniodawcę wskazanego w Karcie Uczestnika, Klienta, który zawiera z nami Umowę za pośrednictwem naszej strony.
- **my, nasze** – chodzi nam o Szkołę wskazaną w Karcie Uczestnika, czyli Paulinę Kozłowską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Paulina Kozłowska - Inself, ul. Jana Pawła II 59d/45, 15-704 Białystok, NIP 5423180963, REGON 5423180963,
- **nasza strona** - mamy na myśli www.paulaswim.lupposystem.com, czyli nasza strona na Platformie LuppoSystem (www.lupposystem.com)

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je dla Ciebie na końcu Regulaminu.

Nasze dane kontaktowe:

- a) skontaktuj się z nami, jeśli masz pytania, odpowiemy i wyjaśnimy Ci ważne dla Ciebie kwestie,
- b) **adres e-mail:** kontakt@paulaswim.pl
- c) **numer telefonu:** +48 505316870 , **godziny pracy biura obsługi** od 9.00 do 15.00

Nasz punkt kontaktowy:

- a) Zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym stworzyliśmy punkt kontaktowy w naszej firmie. Dbamy o to, by treści dostępne na naszej stronie były zgodne z prawem. Możesz nam zgłosić treść nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony.
- b) Możesz wysłać zgłoszenie na adres e-mail wskazany powyżej. Ten adres e-mail służy do zgłaszania treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony.
- c) W punkcie kontaktowym analizujemy Twoje zgłoszenie i podejmujemy odpowiednie działania.
- d) Więcej informacji o treściach nielegalnych i niezgodnych z naszym Regulaminem oraz o zasadach zgłoszenia znajdziesz w Załączniku nr 1.

Regulamin podzieliliśmy na 6 części. Każda część składa się z mniejszych rozdziałów. Znajdziesz w nich:

	<u>1. Najważniejsze postanowienia</u>	przedmiot umowy, sposób zawarcia umowy, wynagrodzenie, odpowiedzialność, warunki korzystania z naszej strony, Usługi Elektroniczne (w tym zakładanie Konta), Prezentowanie Cen
	<u>2. Zasady współpracy</u>	Składanie Zamówienia, Płatności, Cena, Zajęcia, termin zajęć, organizacja zajęć, zachowanie Pływaka na zajęciach, trener, odwołanie zajęć.
	<u>3. Zabezpieczenia prawne</u>	czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy, zmiana umowy, Reklamacje, Odstąpienie od Umowy, Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów
	<u>4. Pozostałe kwestie</u>	wizerunek, siła wyższa, dane osobowe, niezadowolenie z zajęć, prawa autorskie, postanowienia końcowe, Zmiana Regulaminu, Dane osobowe, Dokumenty do pobrania
	<u>5. Definicje</u>	wyjaśniamy, co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie i Karcie Uczestnika.
	<u>Załączniki</u>	<ol style="list-style-type: none">1. Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści2. Formularz odstąpienia



1. Najważniejsze Postanowienia

Jakie warunki ogólne korzystania z naszej strony Cię obowiązują?

- a. Pamiętaj, że przed zawarciem Umowy **powinieneś zapoznać się z Regulaminem i Polityką prywatności**, ponieważ jeśli nie akceptujesz ich postanowień, to nie powinieneś zawierać Umowy. W toku składania Zamówienia akceptujesz ww. dokumenty i to, że Umowę zawieramy zgodnie z ich zapisami.
- b. **Z Regulaminem** zawsze możesz zapoznać się w łatwy sposób przed zawarciem Umowy. **Umożliwiamy Ci jego odtwarzanie i zapisanie** (na końcu dokumentu znajdziesz link z odniesieniem do pliku PDF, który możesz zapisać).
- c. **Spełnij Wymagania Techniczne** niezbędne do korzystania z naszej strony (m.in. Twoje urządzenie musi mieć dostęp do Internetu, musisz mieć adres e-mail i korzystać z aktualnej przeglądarki) i Warunki korzystania z naszej Strony.
- d. **Nie dostarczaj w ramach formularzy treści bezprawnych**, zabronionych przez prawo, niezgodnych z rzeczywistością czy dotyczących osób trzecich bez ich zgody.

Zabezpieczamy naszą stronę, aby zapewnić bezpieczne i wygodne dla Ciebie korzystanie z niej (wdrażamy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne).

Jakie są Twoje obowiązki jako użytkownika?

- a. **Podawaj** w udostępnionych przez nas formularzach wyłącznie **prawdziwe, aktualne i niezbędne do zawarcia Umowy dane** i na bieżąco aktualizuj swoje dane, jeśli są zmienione.
- b. Korzystaj z usług i funkcjonalności udostępnianych przez nas w sposób niezakłócający funkcjonowania naszej strony, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu i zgodnie ze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego.
- c. **Nie zakłócaj funkcjonowania pozostałych Użytkowników.**
- d. Nie dostarczaj i nie przekazuj jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste.
- e. **Nie umieszczaj treści o charakterze bezprawnym**, takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie niezamówionej informacji handlowej (spam).
- f. **Nie zmieniaj treści dostarczanych przez nas**, w szczególności Cen – jeśli masz pytania w tym zakresie, skontaktuj się z nami.
- g. Nie podejmuj działań w celu uzyskania informacji nieprzeznaczonych dla Ciebie (np. hakowanie).
- h. **Terminowo zapłać za Zamówienie.**

<p>Jak prezentujemy Ceny?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. W opisie Zająć wskazujemy Cenę brutto, tj. taką, którą zapłacisz w wyniku zawarcia Umowy. b. Zajęcia możemy prezentować w ramach przedprzedaży lub w Promocji, których warunki zamieszczamy na naszej stronie. c. Jeśli Zajęcia sprzedajemy w Promocji, oznaczamy je jako będące w promocji i wskazujemy Cenę Promocyjną. <u>Obok Ceny Promocyjnej wskazujemy najniższą cenę, w której były dostępne w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką.</u> d. W wypadku gdy Cenę, którą widzisz, personalizujemy (np. na podstawie informacji o Tobie, jako użytkownika, które pozyskujemy z danych marketingowych tj. w ramach profilowania), informujemy Cię o indywidualnym dostosowywaniu ceny przy Cenie na stronie.
<p>Jakie Usługi elektroniczne są dostępne na naszej stronie?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Oferujemy nieodpłatne świadczenie wskazanych poniżej Usług elektronicznych: <ul style="list-style-type: none"> 1) Usługę zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie; 2) Usługę prowadzenia Konta Klienta na zewnętrznej Platformie LuppSystem oraz Elektroniczne przechowywanie i udostępnianie Klientowi za pośrednictwem Konta historii Zamówień Klienta po zalogowaniu się na Konto; 3) Usługę składania Zamówień na zasadach określonych w Regulaminie, 4) Usługę rezerwacji terminu realizacji Zająć.
<p>Jak możesz założyć Konto Klienta, jak z Konta korzystać i co możesz z Kontem zrobić?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Możesz założyć Konto podczas składania Zamówienia lub poprzez rejestrację Konta. b. Możesz korzystać z Konta po jego rejestracji, która wymaga wypełnienia formularza rejestracji, akceptacji Regulaminu i kliknięciu przycisku „Załącz konto” lub innego równoznacznego, przy czym Konto zakładane jest automatycznie podczas dokonywania pierwszego zakupu Zająć. c. Jeśli składasz Zamówienie poprzez wiadomość e-mail lub telefon, Konto tworzymy po opłaceniu Ceny. Wtedy otrzymujesz na wskazany przez siebie adres e-mail wiadomość z linkiem aktywacyjnym oraz samodzielnie ustalasz hasło do swojego Konta. d. W formularzu rejestracji Konta podajesz swoje dane: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, login i hasło. Logujesz się na Konto za pomocą loginu i hasła, które sam ustalasz. e. Przesyłamy Ci potwierdzenie utworzenia Twojego Konta i jest to moment zawarcia między nami umowy o jego prowadzenie. f. Świadczymy usługę utrzymania Konta w czasie trwania Umowy, nie krócej niż rok od dnia zakończenia Umowy. Po tym czasie możemy usunąć Twoje Konto. Możesz wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta w każdym czasie, na Twoją prośbę usuwamy Konto w terminie do 30 dni od dnia otrzymania żądania usunięcia Konta lub możesz sam usunąć swoje Konto, wybierając odpowiedni moduł w panelu Twojego Konta. Dyspozycję usunięcia Konta prześlij na adres e-mail kontakt@paulaswim.pl. g. W ramach Konta widzisz np. informacje o złożonych przez Ciebie Zamówieniach, możesz wykorzystać podane wcześniej dane potrzebne do złożenia Zamówienia. h. Do złożenia Zamówienia musisz mieć Konto (w trakcie składania pierwszego Zamówienia tworzymy je automatycznie). i. Nie pozwalamy na przekazywanie przez Ciebie loginu i hasła osobom nieuprawnionym lub korzystanie przez Ciebie z konta innego Użytkownika.

Co możesz zrobić, jeśli uznasz, że nieprawidłowo wykonaliśmy Usługę elektroniczną?

- a. Jeśli uznasz, że Usługa Elektroniczna nie zgadza się z naszymi ustaleniami, możesz złożyć reklamację, kierując ją w formie pisemnej na nasz adres siedziby lub elektronicznie na adres e-mail lub telefonicznie wskazany na początku Regulaminu.
- b. Ustosunkujemy się do reklamacji jak najszybciej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- c. Będzie nam łatwiej, i zazwyczaj rozpatrzymy reklamację szybciej, jeśli w opisie reklamacji podasz informacje, okoliczności, które są jej podstawą (np. rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości), Twoje żądanie i dane kontaktowe, ale od razu wskazujemy, że to nie jest Twój obowiązek (to tylko nasza rekomendacja). Ważne, żebyśmy wiedzieli kto złożył reklamację i czego ona dotyczy.

Nie musisz zawierać Umowy za pośrednictwem naszej strony, możesz też to zrobić w inny sposób, np. osobiście na Pływalni, a wtedy obowiązuje Cię również Karta Uczestnika.

Przedmiot umowy, czyli na co się umawiamy?

Umowa reguluje **zasady przeprowadzania przez Szkołę zajęć pływania**, w których bierze udział Pływak. Zajęcia są przeprowadzane w formie wskazanej przez Ciebie w **Karcie Uczestnika lub opisie Zajęć na naszej stronie**. Określamy tam m.in.:

- a. czas trwania umowy,
- b. liczbę zajęć.

Nasze zobowiązania:

- a. **zarezerwowanie miejsca** na zajęciach dla Pływaka,
- b. **przygotowania** zajęć zgodnie z Twoim wyborem,
- c. **przeprowadzenia** zajęć nauki pływania.

Twoje zobowiązania:

- a. **udział** w zajęciach,
- b. przestrzegania **zasad** obowiązujących na zajęciach,
- c. zapłata ustalonego **wynagrodzenia**.

Sposób zawarcia umowy

- a. Po tym jak **zaakceptujesz ten Regulamin** oraz uzupełnisz i zaakceptujesz Kartę Uczestnika, przekazujesz nam te dokumenty (zgłoszenie chęci zawarcia umowy z Nami). My sprawdzamy je i jeśli wszystko się zgadza i możemy przeprowadzić Zajęcia zgodnie z Twoim zgłoszeniem, potwierdzamy warunki zawieranej umowy. **W przypadku korzystania przez nas z platformy do zarządzania Szkołą, akceptacja/potwierdzenie może odbyć się automatycznie przez system.**
- Nasza umowa obowiązuje od chwili, gdy prześlemy Ci potwierdzenie jej zawarcia.
- b. Do **zawarcia umowy** dochodzi między nami właśnie w momencie przekazania Ci przez Szkołę potwierdzenia zawarcia umowy – oznacza to, że wszystko, co ustaliliśmy, faktycznie zaczyna nas obowiązywać. O ile nie ustalimy inaczej, potwierdzenie zawarcia umowy przesyłamy na podany przez Ciebie adres e-mail.
 - c. Możesz też zawrzeć Umowę za pośrednictwem naszej strony zgodnie z Regulaminem w sposób wskazany w kolejnej części Regulaminu.

<p>Ile wynosi wynagrodzenie za zajęcia?</p>	<p>Zwróć uwagę, że naszą pracą jest zorganizowanie zajęć z pływania, dlatego pobieramy za to od Ciebie wynagrodzenie, które szczegółowo opisaliśmy w Karcie Uczestnika lub uzgodniliśmy jego wysokość indywidualnie i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail lub SMS lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą.</p>
<p>Jak wygląda płatność za zajęcia?</p>	<p>Płatności możesz dokonać:</p> <ol style="list-style-type: none"> zgodnie z opcją wybraną przez Ciebie w Karcie Uczestnika, zgodnie z opcją, którą uzgodniliśmy indywidualnie i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą - co opisaliśmy w dalszej części Regulaminu) w inny przyjęty sposób przez Szkołę, np. gotówką, płatnością elektroniczną lub mobilną. <p>Prosimy o terminowe wpłaty. Chcemy, by nasza współpraca była zadowalająca dla każdej ze Stron i nie lubimy korzystać z przysługujących nam środków prawnych w celu uzyskania wynagrodzenia (dla Ciebie też nie jest to korzystne rozwiązanie – może się wiązać z dodatkowymi kosztami).</p> <p>Jeśli nie zapłacisz za zajęcia terminowo, to możemy wystać do Ciebie oficjalne pismo stworzone przez nas lub naszą kancelarię prawną, w którym wezwiemy Cię do zapłaty. Możemy również podjąć inne odpowiednie kroki prawne, np. skierować sprawę do sądu, co będzie się wiązało z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.</p>
<p>Jak wygląda nasza odpowiedzialność?</p>	<ol style="list-style-type: none"> W czasie trwania zajęć stacjonarnych odpowiadamy za bezpieczeństwo Pływaka. Pływak zna zasady udziału w zajęciach i przestrzega zasad obowiązujących na terenie pływalni. O zasadach informujemy Pływaka na zajęciach. Prosimy, abyś Ty jako Opiekun także je przypomniał Pływakowi. Jeśli zdarzy się sytuacja całkowicie od nas niezależna, tj. z wyłącznej winy Pływaka czy siły wyższej, wtedy nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenie. Pamiętaj też, że Pływak, aby uczestniczyć w zajęciach nie może mieć żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach pływania. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje o stanie zdrowia Pływaka, których powinniśmy wiedzieć poinformuj nas o tym.



2. Zasady Współpracy

Jak wygląda proces składania Zamówienia na naszej stronie i zawarcia Umowy przez LuppSystem?

- a. Umożliwiamy składanie Zamówień na Zajęcia poprzez naszą stronę na zewnętrznej Platformie LuppSystem.
- b. Cechy Zajęć oraz jego specyfikację określamy na stronie produktowej oraz w Regulaminie Zajęć.
- c. **Umowę zawieramy po złożeniu Zamówienia na stronie Platformy LuppSystem za pomocą Formularza Zamówienia, w momencie potwierdzenia jej przez nas** (potwierdzenie następuje w formie przesłania wiadomości e-mail przez nas na adres e-mail, który wskazujesz podczas składania Zamówienia).
- d. **W ramach naszej Umowy my zobowiązujemy się do przeprowadzenia Zajęć a Ty do zapłaty Ceny.**
- e. Zamówienie możesz złożyć w naszym Sklepie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- f. Możesz zweryfikować wybrane Zajęcia do czasu złożenia Zamówienia.
- g. **Umożliwiamy złożenie Zamówienia w następujący sposób:**
 - 1) Wybierasz interesujące Cię Zajęcia.
 - 2) Przechodzisz do Formularza zamówienia i go uzupełniasz, a gdy już masz Konto i jesteś zalogowany, to potwierdzasz aktualność swoich danych.
 - 3) Składasz Zamówienie (potwierdzasz, że dane w Formularzu zamówienia są prawidłowe, akceptujesz Regulamin, Politykę i klikasz w przycisk „Zapisuję się i płacę” (lub inny równoznaczny przycisk) i przesyłasz Zamówienie do nas).
 - 4) Naciśnięcie przycisku „Zapisuję się i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) oznacza, że składasz Zamówienie (składasz nam ofertę zawarcia Umowy).
 - 5) Po kliknięciu przycisku „Zapisuję się i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) masz możliwość wyboru operatora płatności i przekierowujemy Cię w sposób automatyczny do bramki płatności, obsługiwanej przez wybranego operatora w przypadku wyboru płatności online. Informacje o dostępnych operatorach są na bieżąco podawane na naszej stronie.
 - 6) W odpowiedzi na Zamówienie niezwłocznie otrzymujesz od nas wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i informacją o rozpoczęciu jego weryfikacji.
 - 7) Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, wysyłamy Ci na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia oferty złożonej przez Ciebie w ramach przesłania nam Zamówienia oraz potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub informację o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert, złożonych w ramach Zamówienia.

Jakie dane podajesz w Formularzu zamówienia?

- a. **Jeśli nie masz Konta, wypełniasz samodzielnie Formularz zamówienia danymi niezbędnymi do zawarcia i realizacji Umowy.**
- b. Pamiętaj, że podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Klienta może uniemożliwić nam realizację Umowy. Warunkiem złożenia Zamówienia jest prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia.
- c. **W Formularzu zamówienia podajesz:** imię i nazwisko, dokładny adres, adres poczty elektronicznej oraz wskazujesz dane dotyczące Umowy tj.: wybrane Zajęcia, sposób płatności.
- d. Jeśli nie masz statusu Konsumenta, to wskazujesz także obowiązkowo swoją firmę. Jeśli chcesz otrzymać fakturę, to wskazujesz też dane niezbędne do jej wystawienia przez nas (w tym NIP).
- e. **Podczas składania Zamówienia akceptujesz warunki Regulaminu i Polityki prywatności.**
- f. Ostatni krok złożenia Zamówienia to dokonanie płatności w sposób, jaki wybierzesz spośród tych, które udostępniamy.

Kiedy zawieramy Umowę?	<p>a. Zawieramy naszą Umowę z chwilą przyjęcia przez nas Zamówienia.</p> <p>b. Potwierdzamy przyjęcie Zamówienia w formie przesłania wiadomości e-mail.</p> <p>c. W przypadku Zamówienia, które opłacasz na podstawie faktury, którą wystawiamy zgodnie z Twoim wyborem, powinienes opłacić ją we wskazanym terminie. Jeśli tego nie zrobisz, uważamy, że Umowa nie jest zawarta.</p> <p>d. Dowód zakupu, tj. fakturę albo paragon, przekazujemy Ci w formie elektronicznej (na podany przez Ciebie podczas składania Zamówienia adres e-mail), na co się zgadzasz, akceptując Regulamin.</p>
Co się dzieje, gdy nie potwierdzimy Zamówienia?	<p>Jeśli nie potwierdzimy Twojego Zamówienia, odmawiamy przyjęcia Zamówienia, nie zawieramy Umowy w zakresie części Zamówienia wskazanej w wiadomości, którą przesyłamy w tej sprawie. W takim wypadku jak najszybciej, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania takiej wiadomości, zwracamy Ci uiszczone przez Ciebie płatności, w zakresie w jakim nie zawieramy Umowy.</p>
Jakie formy płatności przewidujemy na naszej stronie?	<p>Przewidujemy możliwość opłacenia Cen w formie płatności elektronicznych (realizację Zamówienia rozpoczynamy po przesłaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu informacji o dokonaniu płatności), które wskazujemy poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przelew tradycyjny, 2) płatność dokonana za pośrednictwem operatora płatności, 3) BLIK, 4) płatność kartą.
Jaki operator płatności obsługuje płatności?	<p>a. Za Zajęcia dokonujesz płatności za pomocą serwisu Tpay należącego do Krajowego Integratora Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, o kapitale zakładowym 5.494.980 PLN wpłaconym w całości.</p> <p>b. Nie przechowujemy w swojej bazie numerów kart płatniczych, więc jeśli dokonujesz płatności za pomocą karty płatniczej, to nie mamy dostępu do jej numeru.</p>
Jakie Zajęcia są dostępne na naszej stronie?	<p>a. Oferujemy Zajęcia o charakterze sportowym z zakresu doskonalenia i nauki pływania, w formie zajęć grupowych i indywidualnych.</p> <p>b. W ramach Umowy zawartej zgodnie z regulaminem przeprowadzamy Zajęcia zgodnie z Regulaminem i Kartą Uczestnika.</p>
Jak realizujemy Umowę, czyli jak wykonujemy swoje obowiązki?	<p>Przeprowadzamy Zajęcia zgodnie z Regulaminem i Kartą Uczestnika.</p>
Jak prezentujemy Ceny?	<p>a. Ceny Zajęć prezentujemy na naszej stronie, w ramach każdego opisu Zajęć informujemy także o ich Cenie.</p> <p>b. Cenę widzisz także w trakcie składania Zamówienia (jest taka sama jak na stronie produktowej).</p> <p>c. Wszystkie Ceny zamieszczone na naszej stronie są cenami brutto uwzględniającymi podatki.</p>

Jakie cechy mają Zajęcia?	<p>a. Ze względu na rodzaj i czas trwania Umowy oraz Zajęć, jakie wybierasz, kiedy składasz Zamówieni, poszczególne warianty Zajęć mogą różnić się swoim zakresem oraz poziomem.</p> <p>b. Wszystkie Zajęcia opisujemy na naszej stronie.</p>
Jak ustalamy termin zajęć?	<p>a. Zajęcia przeprowadzamy zgodnie z Harmonogramem przedstawionym przez nas na zasadach określonych w Karcie Uczestnika.</p> <p>b. Harmonogram ustalamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dla zajęć grupowych – nie później niż przed ich rozpoczęciem, o ile nie wskazaliśmy inaczej w KU lub naszych indywidualnych ustaleniach, które zostały potwierdzone przez e-mail, SMS lub na platformie do zarządzania Szkołą; - dla zajęć indywidualnych – jeśli nie wskazaliśmy harmonogramu w KU, ustalamy go indywidualnie, co potwierdzamy przez e-mail, SMS lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą;
Jak wygląda organizacja zajęć?	<p>a. Zajęcia odbywają się w grupach uczestników zajęć lub indywidualnie. Jeżeli zajęcia mają formę zajęć grupowych to mogą przybrać formę grupy zorganizowanej liczącej dwie, trzy lub cztery osoby (tzw. dwójki, trójki, czwórki) bez wynajętego toru na Pływalni. W przypadku dołączenia do grupy osoby/osób odrabiającej nieobecność z innego terminu, grupa może w takim przypadku liczyć do 6 osób.</p> <p>b. Pływak powinien być gotowy do udziału w zajęciach na co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem. Jeśli Pływak spóźni się na zajęcia, nie zostaną one wydłużone. Pływak powinien wziąć pod uwagę korki lub oczekiwanie w kolejce przy wejściu na Pływalnię.</p> <p>c. Może się tak zdarzyć, że liczba Pływaków w grupie spadnie poniżej wskazanej w KU – wtedy możemy rozwiązać naszą umowę albo zaproponować przeniesienie Pływaka do innej grupy lub podnieść opłatę za zajęcia. Nie masz obowiązku przyjmowania i korzystania z tej nowej oferty. Poinformujemy Cię o naszych propozycjach, ale zwróć uwagę, że liczba osób w grupie jest kluczowa do prowadzenia tego rodzaju zajęć.</p>
Jak Pływak zachowuje się na zajęciach?	<p>Pływak ma obowiązek przestrzegać zasad panujących na zajęciach oraz na pływalni:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. być gotowy do zajęć o ustalonej godzinie, b. o godzinie rozpoczęcia zajęć podejść do Trenera, c. zachowywać się kulturalnie (również wobec innych Pływaków), d. nie przeszkadzać Trenerowi w prowadzeniu zajęć e. posiadać odpowiedni strój, czepek oraz okulary.
Kto przeprowadza zajęcia?	<p>a. Zajęcia prowadzi Trener, który posiada kwalifikacje do przeprowadzenia zajęć. Zazwyczaj ten sam Trener prowadzi zajęcia przez cały czas trwania Umowy, choć może zdarzyć się, że nastąpi zmiana Trenera w trakcie trwania Umowy z przyczyn niezależnych od nas. W takim wypadku wyznaczamy nowego Trenera.</p> <p>b. Jeśli Trener nie będzie z ważnych przyczyn mógł osobiście przeprowadzić zajęć (np. zachoruje), to zorganizujemy zastępstwo, aby zajęcia mogły się odbyć. Wtedy inny Trener będzie prowadził zajęcia z Pływakiem. Jeśli to się nie uda, zajęcia zostaną odwołane, a koszty za nie zostaną zwrócone lub przesunięte na kolejny okres rozliczeniowy.</p>

**Czy można
odwołać zajęcia?**

- a. W przypadku zajęć grupowych zmiana ustalonego wcześniej harmonogramu nie jest możliwa, jeśli przyczyna leży po Twojej stronie. Wynika to z charakteru zajęć: nie jesteśmy w stanie dostosować całej grupy do takiej sytuacji.
- b. Przewidujemy zmianę harmonogramu zajęć indywidualnych na poniższych zasadach:
 - Pływak poinformuje nas o nieobecności najpóźniej na 12 godzin przed planowanymi zajęciami (np. SMS-em/e-mailem/WhatsAppem lub w inny sposób, w jaki się komunikujemy, np. poprzez platformę do zarządzania Szkołą),
 - Pływak odrabia zajęcia, których termin został zmieniony nie później niż do końca następnego miesiąca kalendarzowego.

Uwaga!

Jeśli nie odwołasz zajęć indywidualnych w powyższy sposób, naliczamy wynagrodzenie zgodnie z umową i jesteś zobowiązany do płatności. Jesteśmy w takim wypadku przygotowani do zajęć, Trener rezerwuje swój czas dla Pływaka.

- c. Możemy z ważnej przyczyny odwołać zajęcia najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem zajęć, chyba że przyczyna (np. nagła choroba, zdarzenie losowe m.in. awaria pływalni) wystąpiła później. W takiej sytuacji wspólnie ustalimy inny termin do odrobienia tych zajęć. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminu opłata za te zajęcia zostanie zwrócona lub zostanie przeniesiona na kolejny okres rozliczeniowy lub rozliczona w ramach podsumowania końcowego przy okazji rozwiązania Umowy – Ty zdecydujesz, w którym momencie rozliczamy opłatę.

Ważne!

Pamiętaj proszę, że nieobecność Pływaka z przyczyn leżących po stronie Pływaka nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem lub które byliśmy gotowi prowadzić w związku z rezerwacją terminu Pływaka.

Jak wygląda organizacja zajęć online?

a. W przypadku konieczności zmiany formy zajęć wynikającej z ważnych przyczyn, jak i z obowiązujących przepisów prawa i innych wskazanych w tym Regulaminie, zajęcia on-line będą się odbywać na platformie wskazanej przez nas z uwagi na różne typy prowadzonych zajęć, lub zajęcia odbędą się w innej formie w innej lokalizacji.

- b. Do **poprawnego przeprowadzenia zajęć online** musisz:
- spełnić Wymagania techniczne
 - posiadać dostęp do urządzenia z Internetem, z aktualnym systemem operacyjnym oraz z aktualną przeglądarką internetową,
 - posiadać konto e-mail oraz konta na platformie wskazanej przez Szkołę.

Pływak powinien posiadać **wiedzę na temat zagrożeń dotyczących korzystania z Internetu** oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).

c. W przypadku wystąpienia **problemów technicznych** po naszej stronie możemy przełożyć zajęcia na inny termin. Jeśli Pływak nie weźmie udziału w zajęciach i nie poinformował o swojej nieobecności podobnie jak przy zajęciach stacjonarnych, zajęcia uważamy za przeprowadzone zgodnie z umową.

d. **Materiały**, które możemy udostępnić w ramach zajęć on-line, mogą być w formie dokumentów elektronicznych, wideo i audio (m.in. doc, PDF, mp4, mov, avi, flv). Pływak powinien posiadać oprogramowanie, które obsługuje takie pliki.



3. Zabezpieczenia Prawne

Na jaki czas umowy jest zawierana?

Umowę zawieramy na czas określony w **Karcie Uczestnika lub opisie Zajęć**.

<p>Czy umowa może zakończyć się wcześniej?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Ty możesz bez podania przyczyny rozwiązać z nami umowę w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. e-mailem) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym składasz wypowiedzenie. Oznacza to, że okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiesz naszą umowę. Pamiętaj, że w okresie wypowiedzenia uzgodniona płatność nadal obowiązuje, chyba że wspólnie ustalimy coś innego i potwierdzimy to przez e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą. b. My możemy rozwiązać z Tobą umowę z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Pływaka postanowień Regulaminu, braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia – po uprzednim wezwaniu do zaprzestania danego naruszenia i wyznaczenia odpowiedniego dodatkowego terminu pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. W takim wypadku wypowiedzenie złożymy Ci w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości e-mail). c. Z chwilą zakończenia naszej współpracy rozliczamy wniesione opłaty. W przypadku nadpłaty zwracamy Ci ją niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na wskazany przez Ciebie rachunek. d. Jeśli jednak ujawni się niedopłata, to powinieneś uregulować tę brakującą kwotę niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia wezwania. Pamiętaj, że w przeciwnym razie możemy podjąć odpowiednie kroki prawne i może wiązać się to z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.
<p>Czy umowa może zostać zmieniona?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Liczymy na długotrwałą współpracę z Tobą, ale może się zdarzyć, że z ważnych powodów będziemy musieli zmieniać Regulamin, tj. z powodu zmiany naszych danych, zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych w naszej działalności, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian. b. O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, abyś mógł/mogła się z nimi zapoznać. Będziemy czekali, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Regulaminu przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy do zarządzania Szkołą z której korzystamy lub pisemnie. c. Możesz też w takiej sytuacji wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę. d. Pamiętaj jednak, że powyższa procedura nie dotyczy zmiany formy prowadzenia zajęć ze stacjonarnych na on-line, gdy z ważnych przyczyn nie będą mogły być zrealizowane stacjonarnie, tj. gdy zostanie ogłoszony stan epidemii, stan zagrożenia epidemiologicznego, stan wyjątkowy lub wprowadzone zostaną inne obostrzenia, a także jeśli będą tego wymagać względy bezpieczeństwa. O zmianie formy zajęć poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie. W takim wypadku możesz skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy.

<p>Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Jeżeli Umowa dotyczy świadczenia Usług Elektronicznych, usług, a my wykonamy je w pełni za Twoją zgodą, to nie masz prawa odstąpienia. b. Informujemy Cię o tym, że prawo do odstąpienia nie będzie Ci przysługiwać w wypadkach, o których mowa powyżej. c. Jeśli nie mamy do czynienia z sytuacjami, o których mowa powyżej, to masz prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. d. Zwracamy Ci wszystkie otrzymane płatności, jeśli odstępujesz od Umowy (chyba że wykonaliśmy za Twoją zgodą część Umowy, ponieważ w takiej sytuacji odliczamy wartość części wykonanej Umowy). Dokonujemy zwrotu płatności za pomocą takiego sposobu płatności, jaki wybrałeś do opłacenia transakcji. Możesz poinformować nas, że prosisz o inny sposób zwrotu płatności.
<p>Jak możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Informujesz nas o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Takie oświadczenie możesz wysłać pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Możesz skorzystać ze wzoru formularza, który udostępniamy, ale nie musisz. b. Aby zachować termin odstąpienia (14 dni od dnia zawarcia Umowy), wyślij nam informację o odstąpieniu przed upływem terminu. c. Jeśli odstępujesz od Umowy, zwracamy Ci jako Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. Nie ponosisz kosztów w związku z formą zwrotu płatności.
<p>Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?</p>	<p>Nie. Jeśli jesteś Przedsiębiorcą, to przepisy nie nakładają na nas obowiązku umożliwienia Ci odstąpienia od Umowy.</p>
<p>Jakie pozasądowe sposoby rozwiązania sporów między nami Ci przysługują?</p>	<p>Możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jeśli jesteś Konsumentem, czyli przykładowo możesz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy, 2) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nami, 3) skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, której statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów, 4) zwrócić się do krajowego punktu kontaktowego, który udziela konsumentom informacji o polubownym rozwiązaniu sporu, możesz skorzystać z jego pomocy jako konsument. (Polski punkt kontaktowy dostępny jest pod adresem Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, numerem telefonu 0048 22 55 60 33, adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl, a więcej szczegółów znajdziesz na stronie https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt.7.pl.html).



4. Pozostałe Kwestie

<p>Czy wykorzystujemy wizerunek Pływaka?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Nie wykorzystujemy wizerunku Pływaka do celów marketingowych, chyba że wyrazi na to odrębną zgodę. b. Jeśli zajęcia będą miały formę on-line, to możemy utrwalić i udostępnić wizerunek Pływaka w postaci nagrania/zdjęć z przebiegu zajęć wyłącznie do udostępnienia nagrania zajęć na platformie dla nieobecnych Pływaków. Może to się wiązać z kadrowaniem, zestawieniem z wizerunkami innych Pływaków. Przed utrwaleniem zajęć pytamy Pływaków, czy możemy to zrobić. Jeśli ktoś nie wyrazi zgody, to maskujemy jego wizerunek. c. Pływak nie może utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać wizerunku innych Pływaków bez ich zgody!
<p>A co, jeśli wydarzy się coś nieprzewidywalnego?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Jeśli wydarzy się sytuacja o charakterze nadzwyczajnym, całkowicie niezależna od nas i od Ciebie, której nie mogliśmy przewidzieć i nie byliśmy w stanie jej zapobiec, np. powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, długotrwała przerwa w dostawie prądu, strajk, które spowodowały uniemożliwienie przeprowadzenia zajęć, to ani my, ani Ty nie jesteśmy zobowiązani do wykonywania naszej umowy w tym czasie. b. Jeśli taka sytuacja będzie utrzymywała się przez co najmniej 40 dni, to zarówno Ty, jak i my możemy wypowiedzieć naszą umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.
<p>Co możesz zrobić, jeśli jesteś niezadowolony z naszych zajęć?</p>	<p>Jeśli uważasz, że nie prowadzimy zajęć zgodnie z umową, to możesz złożyć do nas reklamację dotyczącą naszych zajęć i wezwać nas do ich realizowania zgodnie z umową, a jeśli to nie poskutkuje, to żądać odszkodowania. Będzie nam łatwiej ocenić sytuację, jeśli opiszesz nam, co na naszych zajęciach Ci się nie podoba, co według Ciebie jest niezgodne z naszą umową.</p> <p>Taką reklamację możesz złożyć do nas przez e-mail lub wysłać pocztą. Odpowiemy na nią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.</p>
<p>Czy chronimy dane osobowe Twoje i Pływaka?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Oczywiście. Z uwagi na obszerność przepisów załączamy do regulaminu klauzule dotyczące zasad przetwarzania danych oraz informacje wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta i podkreślamy, że przepisy tych ustaw mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i KU. b. Zawierając z nami umowę i akceptując ten Regulamin oraz KU, potwierdzasz, że zapoznałeś/zapoznałaś się z załącznikami, czyli ww. klauzulami.
<p>Czy możesz korzystać z materiałów edukacyjnych w dowolny sposób?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Może się tak zdarzyć, że będziemy przekazywać Pływakowi materiały edukacyjne. Pamiętaj, że są objęte ochroną prawnoautorską i mogą być wykorzystywane przez Pływaka wyłącznie na własny użytek. b. Nie pozwalamy, aby takie materiały były rozpowszechniane przez Pływaka bez naszej zgody.

<p>Jakiej jurysdykcji podlega zawarta między nami umowa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Umowa podlega prawu polskiemu i w razie konieczności rozstrzygnięcia sporu między nami będzie go rozpatrywał sąd polski. b. Jesteśmy otwarci na polubowne sposoby rozwiązywania ewentualnych sporów, zależy nam na szybkim i satysfakcjonującym rozwiązaniu. c. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub KU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
<p>Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Tak. Regulamin może ulec zmianie, jednak zmiany będą Cię obowiązywać wyłącznie wtedy, gdy zmiana będzie dotyczyć naszej Umowy i będzie wynikać z ważnych powodów, tj. zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych naszej działalności, zmian organizacyjnych naszego przedsiębiorstwa, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian. b. O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, abyś mógł się z nimi zapoznać. Będziemy czekać, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Regulaminu przez e-mail lub pisemnie. c. Możesz też w takiej sytuacji wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę d. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosujemy Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 14 dni od dnia opublikowania. e. Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych Klientów, którzy korzystają z naszej strony.
<p>Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?</p>	<p>Tak. Regulamin możemy w takim wypadku zmienić w każdym czasie zgodnie z obowiązującymi przepisami.</p>
<p>Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Twoje dane osobowe przetwarzamy jako administrator danych osobowych. b. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale niezbędne np. do założenia Konta, złożenia Zamówienia. c. Szczegółowe informacje o tym, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe, w jakim celu i na jakich zasadach, znajdziesz w naszej Polityce prywatności.

Postanowienia końcowe	<p>a. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.</p> <p>b. Jeśli jesteś Przedsiębiorcą, to spory między nami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla naszej siedziby.</p> <p>c. Możemy rozwiązać Umowę o świadczenie usług za 30-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, które rozumiemy jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez nas, która wpływa na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy nami lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi.</p> <p>d. Możemy wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług za 14-dniowym okresem wypowiedzenia lub odmówić Ci dalszego prawa do korzystania z naszej strony z ważnych powodów, w szczególności kiedy rażąco naruszysz postanowienia Regulaminu, tj. gdy naruszasz warunki korzystania ze Strony.</p> <p>e. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Ustawy Kodeks cywilny.</p> <p>f. Utrwalamy, zabezpieczamy, udostępniamy oraz potwierdzamy istotne postanowienia zawieranej przez Nas Umowy, Umowy o świadczenie usług poprzez przesłanie Ci wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści Regulaminu w treści wiadomości e-mail.</p> <p>g. Dowód dokonania zakupu przesyłamy na adres e-mail wskazany przez Ciebie w trakcie składania Zamówienia.</p> <p>h. Treść Regulaminu udostępniamy bezpłatnie na naszej stronie.</p>
Linki do pobrania	Regulamin do pobrania (PDF)



5. Definicje

Pływak	uczestnik zajęć pływania.
Szkoła	to My, czyli organizator zajęć pływania - Paulina Kozłowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Paulina Kozłowska - Inself, ul. Jana Pawła II 59d/45, 15-704 Białystok, NIP 5423180963, REGON 5423180963
Opiekun	rodzic, opiekun prawny i inna upoważniona osoba do reprezentowania małoletniego Pływaka.
Zleceniodawca, Klient, Ty	to Ty, czyli osoba, która zawiera z Nami umowę zgodnie z tym Regulaminem i Kartą Uczestnika.
KU/Karta Uczestnika	trzon naszej Umowy, w którym znajdziesz szczegóły naszej współpracy, w tym specyfikację zajęć, cenę zajęć (cena jest podana w kwocie brutto).
Trener	osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, która prowadzi zajęcia w naszym imieniu.

Harmonogram	termin, liczba zajęć, czas trwania zajęć.
Wymagania techniczne	<p>to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Szkoła, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; - dostęp do poczty elektronicznej; - ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne pisanie; - dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.
Platforma do zarządzania Szkołą	<p>system informatyczny, który pozwala Nam na Zarządzanie Szkołą i w ramach którego udostępniamy Ci informacje o Zajęciach. W wypadku gdy korzystamy z Platformy do Zarządzania Szkołą informujemy Cię o tym i przekazujemy Ci dane dostępne.</p> <p>Jeśli nie korzystamy z Platform do Zarządzania Szkołą, zapisy Regulaminu odnoszące się do niego nie obowiązują Ciebie i Nas.</p>
Strona, nasza strona	serwis internetowy dostępny pod adresem: www.paulaswim.luppossystem.com .
Formularz zamówienia	formularz służący do złożenia Zamówienia na naszej stronie. Uzupełnienie formularza wymaga od Ciebie wybrania Zajęć, wybrania sposobu płatności oraz uzupełnienia Twoich danych niezbędnych do zawarcia Umowy.
Przedsiębiorca	to osoba prawna lub osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Zajęć i zawiera z nami Umowę, a z Umowy wynika, że jest ona bezpośrednio związana z wykonywaną przez Ciebie działalnością gospodarczą i posiada dla Ciebie charakter zawodowy.
Konsument	to osoba fizyczna zawierająca z nami Umowę lub inną umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Przedsiębiorca na prawach konsumenta	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Zajęć, która jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

Użytkownik	osoba odwiedzająca naszą stronę i mogąca zapoznać się z Treściami w obrębie Strony lub osoba, która umieściła Treść.
Konto	Twój indywidualny dostęp na naszej stronie, w tym na Platformie do zarządzania zajęciami LuppoSystem, określany nazwą użytkownika oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta.
Zajęcia	to świadczona usługa nauki lub doskonalenia pływania, która jest przedmiotem Umowy. Opis Zajęć oraz ceny brutto są dostępne na naszej stronie, w ramach opisu produktowego.
Cena	wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne nam z tytułu wykonania Umowy.
Usługa Elektroniczna	usługa świadczona drogą elektroniczną, w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), dla Ciebie przez nas za pośrednictwem strony internetowej.
Umowa	to nasza Umowa, na mocy przeprowadzamy Zajęcia. Umowę zawieramy za pomocą naszej strony lub w inny sposób, w szczególności poprzez przesłanie Zamówienia na nasz adres e-mail i opłacenie przez Ciebie złożonego Zamówienia. W ramach Umowy zobowiązujemy się do przeprowadzenia Zajęć, a Ty do zapłaty Ceny. Umowa zawierana jest z chwilą przesłania przez nas potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
Umowa o świadczenie usług	zawarta między nami umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem naszej strony, na warunkach określonych w Regulaminie.
Zamówienie	to Twoje oświadczenie, które składasz nam za pomocą Formularza zamówienia. Informujesz nas w nim o chęci zawarcia Umowy na odległość z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (strony internetowej) i składasz ofertę zawarcia Umowy dotyczącą Zajęć. W ramach Zamówienia podajesz nam dane niezbędne do zawarcia Umowy.
Promocje	to szczególne warunki zawarcia Umowy proponowane przez nas w określonym konkretnie czasie, z których możesz skorzystać na określonych przez nas zasadach np. obniżenie ceny Zajęć.

Ustawa o prawach konsumenta	to ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
Regulamin	to dokument, który czytasz. Określamy w nim zasady zawarcia Umowy oraz zasady świadczenia i korzystania z usług, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez nas za pośrednictwem naszej strony. Regulamin to Twoje i nasze prawa i obowiązki.
Cena Początkowa	to pierwsza Cena Produktu, w której Zajęcia pojawiły się na naszej stronie.
Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką	to najniższa Cena, w której Zajęcia były dostępne w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką.
Cena Promocyjna	to obniżona Cena Zajęć w związku z ogłoszeniem przez nas Promocji.
Punkt kontaktowy	zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym stworzyliśmy punkt kontaktowy w naszej firmie. Dbamy o to, by treści dostępne na naszej stronie były zgodne z prawem. Możesz tam zgłosić treść nielegalną lub niezgodną z Warunkami korzystania z usług Strony.
Usługa hostingu	to usługa polegająca na przechowywaniu przez nas informacji przekazanych przez Użytkownika oraz na jego żądanie.
Dostawca Usługi hostingu	to my.
Treść	to zawartość wypowiedzi Użytkownika zamieszczona w Strony, w szczególności informacje w formie tekstu, zdjęcia, grafiki lub innego materiału, które Użytkownik umieszcza w obrębie Strony.

Treść nielegalna	<p>to Treść, która sama w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności Strony i naszych usług jest niezgodna z prawem Unii Europejskiej lub z prawem danego państwa członkowskiego UE, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.</p> <p>Za Treść nielegalną uznajemy w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych, b) prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału, c) cyberstalking, d) treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych, e) treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów, f) treści naruszające prawa autorskie.
Treść niezgodna z Warunkami korzystania z naszej Strony	<p>to Treść naruszająca i zakłócająca zasady funkcjonowania Strony, ten Regulamin, a także Treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.</p>
Warunki korzystania z naszej Strony	<p>to klauzule, niezależnie od ich nazwy lub formy, które regulują stosunek umowny między nami a Użytkownikiem.</p>
Moderacja	<p>to nasze działania nieautomatyzowane lub zautomatyzowane, podejmowane przez nas, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami korzystania z usług, przekazywanych przez Użytkowników, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez Użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie Konta.</p>



6. Załączniki

1. Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści

Jakie treści znajdują się na naszej stronie?	<p>Na naszej stronie samodzielnie publikujemy treści oraz umożliwiamy użytkownikom dodawanie komentarzy i opinii. Możesz dodać komentarz albo opinię, ale nie jest to konieczne. Jeśli umożliwiamy Ci pozostawienie Treści na naszej stronie, to przechowujemy je zgodnie z Regulaminem. Jesteśmy w tym kontekście Dostawcą Usługi hostingu.</p>
Jakie są zasady dodawania treści na naszej stronie (Warunki korzystania z usług Strony, warunki korzystania z naszej strony)?	<ol style="list-style-type: none"> a. Prosimy o przestrzeganie zasad wzajemnego szacunku. Nie zamieszczaj treści naruszających prawa osób trzecich oraz naszych, ani treści nielegalnych czy niezgodnych z przyjętymi powszechnie zasadami. b. Nie zezwalamy także na zamieszczanie treści reklamowych ani wulgarnych. c. Zastrzegamy sobie prawo moderowania Treści, komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszających prawa i dobra osobiste innych podmiotów. d. Gdy dowiemy się o Treściach nielegalnych lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony, natychmiast podejmujemy działania, aby je usunąć lub zablokować do nich dostęp. e. Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności strony i naszych usług nie są zgodne z prawem, w szczególności z prawem Unii Europejskiej. f. Za treść nielegalną uznajemy w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> 1) obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych, 2) prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału, 3) cyberstalking, 4) treści służące do sprzedaży produktów (w tym niespełniających wymogów lub podrobionych), 5) treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług (w tym z naruszeniem prawa ochrony konsumentów), 6) treści naruszające prawa autorskie. g. Treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania strony, Regulamin, Politykę prywatności, a także treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

<p>Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej strony?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Możemy moderować treści, o których wspominaliśmy powyżej, czyli podejmować działania ręcznie lub automatycznie (w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony). b. Możemy wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji (np. depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie). c. Możemy także wdrażać środki, które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, np. zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika. d. Moderację przeprowadzamy z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron. e. Oczywiście informujemy użytkownika, którego treść moderujemy, o tym fakcie, jeśli możemy się z nim skontaktować, w szczególności podajemy przyczynę moderacji. Możemy również wezwać użytkownika do samodzielnego poprawienia treści, o ile posiadamy jego dane kontaktowe. f. Pamiętaj, że nie mamy obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach naszej strony, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.
<p>Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej stronie?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Oczywiście. Tak jak wspomnieliśmy na początku dokumentu, jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania ze strony treść, możesz ją do nas zgłosić, np. poprzez Punkt kontaktowy. b. Możesz wystąpić zgłoszenie na adres e-mail kontakt@paulaswim.pl
<p>Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie Treści znajdujące się na naszej stronie?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści, b. Twoje uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z naszej strony, c. Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie potrzebujesz podawać nam tych informacji, d. oświadczenie, że masz w Twojej ocenie obiektywnie słuszne przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony, w szczególności że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne, e. jeśli zgłoszenie będzie anonimowe, to dokonamy weryfikacji zgłoszenia, ale nie będziemy mogli powiadomić Cię o naszych działaniach.

<p>Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie, treści znajdujące się na naszej stronie?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. jak najszybciej, nie później niż 3 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostały podane dane do kontaktu, np. adres e-mail, b. za prawdziwe uznajemy zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści, c. przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli to niezbędne w naszej ocenie do podjęcia przez nas decyzji, d. nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń, e. decyzję w sprawie Twojego zgłoszenia wydajemy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania Twojego zgłoszenia i przesyłamy ją na adres e-mail, który podasz w zgłoszeniu.
<p>Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Tak. Od naszej decyzji możesz odwołać się do 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> 1) precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa; 2) uzasadnienie Twojego stanowiska; 3) wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej. b. Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy. c. Decyzja wydana przez nas w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie. d. Pamiętaj, że możemy nałożyć sankcje na użytkownika, który umieścił na naszej stronie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony. Decyzja ta może być podjęta na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia o naruszeniu. e. Jeśli użytkownik umieścił na naszej stronie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony, możemy zastosować sankcje, takie jak: <ul style="list-style-type: none"> ograniczenie widoczności treści, w tym jej usunięcie, uniemożliwienie dostępu do niej lub jej depozycjonowanie; zawieszenie, zakończenie lub ograniczenie płatności pieniężnych dla użytkownika, który daną treść umieścił; zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia; zawieszenie lub zamknięcie konta użytkownika, który dopuścił się naruszenia. f. Gdy otrzymamy jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, natychmiast zgłaszamy to właściwym organom ścigania lub organom sądowym.
<p>2. Formularz odstąpienia</p>	

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.

Usługodawca (my): Paulina Kozłowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Paulina Kozłowska - Inself, ul. Jana Pawła II 59d/45, 15-704 Białystok, NIP 5423180963, REGON 5423180963.

Oświadczam, że odstępuję od Umowy dotyczącej Zajęć

Nazwa Zajęć: _____

Cena brutto: _____

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko: _____

Data zawarcia Umowy: _____

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa wybrany przy zakupie Zajęć na naszej stronie. Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcesz otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, proszę wskazać poniżej numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy:
_____.

podpis oraz data

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:

Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest Paulina Kozłowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Paulina Kozłowska - Inself, ul. Jana Pawła II 59d/45, 15-704 Białystok, NIP 5423180963, REGON 5423180963.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą przetwarzać podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz przechowujemy przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Ci następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.



KLAUZULE INFORMACYJNE

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Kto przetwarza dane?	Administratorem danych osobowych Twoich oraz Pływaka, jesteśmy my, czyli Szkoła.
Dlaczego przetwarzamy dane?	<ul style="list-style-type: none">- w celu zawarcia naszej umowy oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);- w celu wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na nas, w tym np. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);- w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, np. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);- w celu marketingowym, do którego wykorzystamy wizerunek Pływaka oraz do przesyłania Ci informacji handlowej za pośrednictwem newslettera na podstawie Twojej zgody (np. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Jak długo będziemy przetwarzać dane?	Do czasu przedawnienia roszczeń , czyli maksymalnie 6 lat, wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.
Czy prześlemy komuś Twoje dane?	Może się zdarzyć, że prześlemy Twoje dane firmom, które wspierają nas w prowadzeniu Szkoły , m.in. księgowej, Trenerom, platformie do prowadzenia zajęć online.
Masz swoje prawa!	Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych , ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
Czy udzielasz zgody na zawsze?	Twoją zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie , ale nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji naszej umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwiać zawarcie umowy.
Czujesz niedosyt?	Więcej informacji o przetwarzaniu danych znajdziesz w Polityce Prywatności .